**Adatvédelmi irányelvek a személyes adatok kezelése vonatkozásában**

A TUNAP.HU alapvető kötelezettségének tekinti a személyes adatok védelméhez fűződő jog maradéktalan biztosítását működése körében, ezért minden rendelkezésünkre álló eszközzel és minden lehetséges módon arra törekszünk, hogy az adataidat az EU 2016/679 rendeletének („**Általános Adatvédelmi Rendelet**") való legteljesebb megfeleléssel, illetve a vonatkozó egyéb jogszabályokkal összhangban kezeljük. Tekintettel arra, hogy az alapul fekvő jogi szabályozás egyik legfőbb célja az átláthatóság biztosítása, a jelen dokumentumban kívánunk Téged tájékoztatni személyes adataid gyűjtéséről, használatáról, továbbításáról és nem utolsó sorban védelméről – különös tekintettel azokra az esetekre, amikor termékeink és/vagy szolgáltatásaink folytán kerülsz kapcsolatba velünk weboldalunkon vagy más egyéb mobilalkalmazáson keresztül.

Fenntartjuk a jogot a jelen Adatvédelmi irányelvek meghatározott időszakonként történő aktualizálására és módosítására annak érdekében, hogy az itt rögzített feltételek mindig a személyes adatok kezelésének aktuális módját tükrözzék, illetve mindenben megfeleljenek a hatályos jogszabályi kötelezettségeknek. Abban az esetben, ha a jelen rendelkezések valamelyikében fentiek alapján változás állna be, az Adatvédelmi irányelvek módosított verzióját közzétesszük weboldalunkon, és ezért kérjük, időről időre szíveskedjenek tanulmányozni a jelen Adatvédelmi irányelvek aktuális tartalmát.

**Kik vagyunk és hogyan tud bennünket elérni?**

A TUNAP.HU a Magyarország joga szerint **AgroFix Kft.** (székhely: 6760 Kistelek, Nagyszéktói út 9. (Magyarország); cégnyilvántartási szám: 06-09-021715; adószám: 25120136-2-06) cégnév alatt bejegyzett gazdasági társaságok kereskedelmi megnevezése (nevezett társaságok a továbbiakban együttesen: „TUNAP.HU " vagy „mi"). Felhívjuk szíves figyelmedet, hogy társaságaink a személyes adataid kezelése és feldolgozása során a hatályos adatvédelmi jogszabályok értelmében együttes adatkezelőnek minősülnek.

Véleményed fontos számunkra és örömmel osztunk meg veled minden olyan információt, amely adataid kezelésével kapcsolatban felmerülhet. Ezért ha bármilyen kérdésed lenne felénk, javasoljuk, hogy tájékoztatásért fordulj a TUNAP.HU adatvédelmi tisztviselőjéhez a webshop@tunap.hu e-mail címen keresztül.

**Milyen kategóriájú személyes adatokat kezelünk?**

Általánosságban személyes adataidat közvetlenül tőled kérjük be, így azok begyűjtése során képes vagy befolyásolni, hogy milyen típusú információt osztasz meg velünk. Példának okáért az alábbi információt kapjuk tőled:

- TUNAP.HU felhasználói fiókjának elkészítése során továbbítod nekünk e-mail címedet, vezeték- és keresztnevedet;
- Emellett a TUNAP.HU felülethez tartozó személyes oldaladon (*Fiókom*) további információt is megadhatsz, úgyis mint: becenév, mobiltelefonszám, vezetékes telefonszám, születési idő, szállítási cím, másodlagos e-mail cím stb.;
- Rendelés leadásakor információt adsz nekünk magadról, a megvásárolni kívánt termékről, szállítási címedről, számlázási adataidról, a kiválasztott fizetési módról, telefonszámáról, stb.

Annak érdekében, hogy az online felhasználói élményt még személyesebbé, ajánlatainkat pedig preferenciáid szerint még egyedibbé tegyük, bizonyos információkat a weboldalunkon tett látogatásaid, valamint okostelefonos alkalmazásunk használata során a böngészési és felhasználói magatartásáról is gyűjthetünk és feldolgozhatunk. Kérjük, hogy ennek feltételeivel kapcsolatban bővebb tájékoztatásért olvasd el az adatkezelés célját tárgyaló alábbi fejezetet.

Weboldalunkon tárolhatunk és gyűjthetünk olyan adatokat, amelyeket sütikkel és hasonló technológiákon keresztül dolgozunk fel az erre vonatkozó Süti szabályzatnak megfelelően.

Nem gyűjtünk és semmilyen módon nem kezelünk az Általános Adatvédelmi Rendelet szerint különleges kategóriájúnak minősülő érzékeny adatot. Ezzel összhangban a 16. életévüket az adatszolgáltatás időpontjáig be nem töltött kiskorúak adatait sem gyűjtjük és nem kezeljük.

**Mi az adatkezelés célja és jogalapja?**

Személyes adataidat az alábbi célokból használhatjuk fel:

### 1) A TUNAP.HU szolgáltatások nyújtásához a számodra

Ez az általános cél magában hordozza a következő felhasználási köröket, amennyiben alkalmazandók:

- Felhasználói fiók létrehozása és kezelése a TUNAP.HU felületen;
- Megrendelések feldolgozása, beleértve azok befogadását, átvilágítását, kiszállítását és számlázását is;

- Megrendelések törlésével vagy bármely egyéb, a megvásárolt áru vagy szolgáltatás megrendelésével kapcsolatos ügyek intézése;
- Visszárus termékek kezelése a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően;
- Termékek ellenértékének visszatérítése a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően;
- Támogató jellegű szolgáltatások biztosítása, ideértve a TUNAP.HU által hirdetett termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos, vagy egy adott megrendelést érintően az általatok hozzánk intézett kérdések megválaszolását.

Adataidnak fenti célokból történő kezelése és feldolgozása az esetek többségében a TUNAP.HU és közted létrejövő szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges. Mindezen túl, bizonyos adatok e körben való kezelését jogszabályi rendelkezés írja elő, ideértve az adózás rendjéről és a számvitelről szóló törvényeket is.

### 2) Szolgáltatásaink fejlesztéséhez

Azon dolgozunk, hogy neked mindig a lehető legszínvonalasabb szolgáltatást és online vásárlói élményt tudjuk biztosítani. Ehhez többek között szükségünk van vásárlási szokásaidról bizonyos információk gyűjtésére és felhasználására; ezért végzünk közvetlenül, vagy külső partnerek bevonásával piackutatást, valamint kérünk téged egy adott megrendelést követően az elégedettségét mérő kérdőív kitöltésére.

Ezeket a tevékenységeket jogos üzleti érdekeinkre alapozva végezzük, ugyanakkor mindig szem előtt tartjuk azt, hogy az alapvető jogaid és szabadságaid az ilyen tevékenységek során csorbát ne szenvedjenek.

### 3) Marketing tevékenységekhez

Szeretnénk téged folyamatosan tájékoztatni az érdeklődési körödbe tartozó termékekkel kapcsolatos aktuális ajánlatainkról és legfrissebb híreinkről. Ennek érdekében –- bizonyos időközönként általános és tematikus tartalmú hírleveleket küldünk neked elektronikus csatornáinkon keresztül (e-mailben / SMS-ben / mobil értesítésben / bannerek, felugró üzenetek formájában / stb.), valamint tájékoztatunk az általad korábban vásárolt, illetve megrendelni kívánt termékekhez hasonló vagy azokat kiegészítő termékekről. Szeretnénk továbbá más egyéb kereskedelmi jellegű megkeresést, valamint személyre szabott ajánlatokat megjeleníteni weboldalunkon illetve a mobilalkalmazáson keresztül. Annak érdekében, hogy az érdeklődésedre számot tartó információval láthassunk el, felhasználói profilalkotás céljából felhasználhatunk bizonyos adatokat vásárlási szokásaiddal (pl. megtekintett termékek / kívánságlistához adott termékek / megvásárolt termékek) kapcsolatban. Minden

esetben gondoskodunk róla, hogy az ilyen jellegű adatkezelés és -feldolgozás a Te jogaidnak és szabadságaidnak legteljesebb figyelembe vételével történjen, és szavatoljuk, hogy az adatkezelés során alkalmazott folyamatok és intézkedések rád nézve semmilyen hátrányos jogkövetkezménnyel nem járnak, jogaidat nem korlátozzák, azokat különösebben nem érintik.

Marketingkommunikációs tevékenységünket a legtöbb esetben a Te előzetes hozzájárulásoddal végezzük, melyet a „Szeretnék értesítést kapni a legjobb ajánlatokról!" tartalmú kitöltőbox kipipálásával tudsz megadni. Bármikor meggondolhatod magadat és visszavonhatod hozzájárulásodat, mégpedig az alábbi módon:

- a felhasználói fiók beállításainak megváltoztatásával, a "Fiókom / Regisztráció törlése" menüpontban;
- a tőlünk kapott üzenetek alsó szekciójában elhelyezett "Szeretnék leiratkozni" című link megnyitásával; vagy
- a TUNAP.HU oldalon található kapcsolatnál a fentiekben rögzített elérhetőségeken keresztül.

Bizonyos marketingtevékenységeinket jogos üzleti érdekeinkre hivatkozással kereskedelmi működésünk népszerűsítésére és fejlesztésére használjuk. Minden olyan esetben azonban, amikor jogos üzleti érdekeinkre tekintettel hozzád kapcsolódó információt használunk fel, azt a tőlünk e körben elvárható legnagyobb gondosság tanúsításával és annak legteljesebb garantálásával tesszük, hogy az alapvető jogaid és szabadságaid ne sérüljenek. Ugyanakkor bármikor kérheted tőlünk a fentebb körülírt módok bármelyikének igénybe vételével, hogy a személyes adataidnak marketingcélú kezelését szüntessük meg, mely kérésedre a lehető leghamarabb igyekszünk válaszolni.

### 4) Jogos üzleti érdekeink védelméhez

Felmerülhetnek olyan helyzetek, amikor saját jogaink és üzleti érdekeink érvényesítése és kereskedelmi tevékenységünk védelme megkívánja bizonyos információk továbbítását. Ilyen helyzetek lehetnek a teljesség igénye nélkül a következők:

- védelmi és egyéb óvintézkedések a weboldal és a TUNAP.HU felületet használók biztonságát veszélyeztető kibertámadások ellen;

- intézkedések az esetleges csalási kísérletek megakadályozására és felderítésére, beleértve az idevágó információk továbbítását az illetékes hatóságok és közhatalmi szervek felé;
- intézkedések minden további kockázat kezelésére.

Az adatkezelés és -feldolgozás fentiekben körülírt típusaira vonatkozó felhatalmazásunk a saját kereskedelmi tevékenységünk védelmét célzó jogos üzleti érdekünkből adódik, miközben folyamatosan szavatoljuk, hogy az általunk végrehajtott vagy kilátásba helyezett intézkedések figyelembe veszik a saját érdekeink és az te alapvető jogaid és szabadságaid közötti egyensúly és arányosság elvét.

Továbbá, az adatkezelést és -feldolgozást bizonyos esetekben jogszabályi kötelezettségeink teljesítésére figyelemmel végezzük, így különösen azért, hogy a hatályos törvények által az adott ügyletre vonatkozóan előírt alapelvek és értékek szavatolásához szükséges.

**Milyen időtartamig tároljuk a személyes adataidat?**

Főszabály szerint a személyes adataidat a TUNAP.HU felhasználói fiók meglétének időtartamáig tároljuk. Ettől függetlenül bármikor kérheted tőlünk bizonyos adataid törlését vagy a felhasználói fiók megszüntetését, mely kérésre kivétel nélkül válaszolunk azzal, hogy közben bizonyos adatokra vonatkozóan biztosítjuk az – akár a felhasználói fiók megszüntetését követően is fennálló – törvényi őrzési-tárolási követelménynek való megfelelést.

Amennyiben nem rendelkezel TUNAP.HU fiókkal, főszabály szerint minden megrendeléssel kapcsolatos információt kötelesek vagyunk a megrendelés teljesítésétől számított 3 [három] év időtartamig tárolni. A fent írtakhoz hasonlóan előfordulhat, hogy a hatályos törvényi őrzési-tárolási követelményeknek megfelelően bizonyos adatokra vonatkozóan kötelesek vagyunk a hároméves időtartamot meghaladóan is biztosítani az adatok tárolását.

**Kinek továbbítjuk személyes adataidat?**

Bizonyos esetekben az alábbi megosztási körökbe tartozó feleknek továbbítjuk személyes adataidat, illetve ezeknek adunk hozzáférést bizonyos személyes adataidhoz:

- biztosítási vállalatoknak;
- piackutatási szolgáltatást végző partnereinknek;
- marketing / telemarketing szolgáltatást végző ügyfeleinknek;

- pénzügyi / banki szolgáltatást nyújtó partnereinknek;
- futárszolgálati, gyorspostai kézbesítéssel foglalkozó beszállítóinknak;
- a TUNAP.HU -val azonos cégcsoportba tartozó vállalatoknak;
- pénzügyi partnereknek a Simple Pay rendszeren keresztül (OTP Bank)

Jogszabályban előírt kötelezettségünk teljesítése, illetve jogos gazdasági érdekeink védelme érdekében, bizonyos személyes adatokat kiadunk közhatalmi szerveknek.

Teljes körűen szavatoljuk, hogy harmadik félként azonosított magánjogi szervezet kizárólag az adatvédelemre, információbiztonságra és titoktartásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések legteljesebb betartásával, az ilyen szervezettel kötött megállapodásban rögzített szerződéses terjedelemben férhet hozzá az adataidhoz.

**Melyik országokba továbbítjuk az személyes adataidat?**

Általános szabályként az Ön személyes adatait az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén tároljuk és dolgozzuk fel.

Abban az esetben, ha az Ön személyes adatait az Európai Unión vagy az EGT-n kívülre továbbítjuk, a továbbítás a) az Európai Bizottság határozata alapján történik, amelyben az Európai Bizottság úgy határoz, hogy az érintett harmadik ország megfelelő szintű védelmet biztosít, b) kötelező erejű vállalati szabályok alapján vagy c) az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján. Ezen túlmenően, ha megállapítjuk, hogy az említett intézkedések egyike nem elegendő a megfelelő szintű védelem biztosításához, eseti alapon további technikai és/vagy szervezeti biztonsági intézkedéseket fogadunk el az Európai Bizottság ajánlásainak megfelelően.

Bármikor kapcsolatba léphet velünk a fent megadott elérhetőségeinken, ha többet szeretne megtudni azokról az országokról, ahová az Ön adatait továbbítjuk, valamint az ezen adattovábbításokra vonatkozó garanciákról.

**Hogy védjük a személyes adataid biztonságát?**

Vállaljuk, hogy a személyes adatok biztonságát az iparági normáknak megfelelő műszaki és szervezeti intézkedések foganatosításával teljes körűen szavatoljuk.

Személyes adataidat biztonságos szervereken tartjuk, a legmodernebb technológiát alkalmazó titkosítási algoritmusok és tárhelybővítési mechanizmusok használatával.

Fizetésekhez a Simple Pay fizetéstámogató szolgáltatásait használjuk. Minden fizetéssel kapcsolatos információ SSL technológiával biztosított titkosítást kap, illetve mindez nem nálunk kerül tárolásra.

Felhívjuk figyelmedet, hogy – személyes adataid védelmére irányuló minden igyekezetünk ellenére – a világhálón általában és más nyilvános hálózatokon továbbított információ biztonsága sosem tekinthető teljesnek, így előfordulhat, hogy az ilyen adatokat illetéktelen harmadik személyek lehalásszák és felhasználják. A nem a mi ellenőrzésünk alá tartozó rendszerek sebezhetőségéért és sérülékenységéért nem vállalunk felelősséget.

**Milyen jogok illetnek meg téged?**

Az Általános Adatvédelmi Rendelet számos joggal ruház fel téged a személyes adatok vonatkozásában. Kérheted az adataidhoz való hozzáférést, a nyilvántartásunkban tévesen szereplő adatok helyesbítését, illetve tiltakozhatsz személyes adataid kezelése ellen. Jogod van ahhoz is, hogy panaszt, ellenvetést tegyél a hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóságnál, vagy keresetet intézz az illetékes bírósághoz. Helyzettől függően jogodban áll személyes adataidnak törlését követelni, az adatkezelés korlátozását, illetve adataidnak zárolását, valamint az adatok hordozhatóságának biztosítását kérni.

A fenti jogokkal kapcsolatos bővebb tájékoztatásért olvasd át az alábbi táblázatot.

Jogainak érvényesítéséhez a fenti elérhetőségeken keresztül tud velünk kapcsolatba lépni. Kérjük, olvassa el figyelmesen a következő pontokat, amennyiben jogait szeretné érvényesíteni:

**Azonosítás.** Valamennyi, személyes adatokat tartalmazó nyilvántartás bizalmasságát szigorúan vesszük, ezért kérjük, hogy az ilyen nyilvántartásokra vonatkozó kérését a TUNAP.HU fiókhoz tartozó e-mail címéről küldje meg nekünk. Amennyiben más e-mail címet használ, úgy fenntartjuk a jogot arra, hogy személyazonosságát egy további kérdéssorból álló azonosítási eljárás keretében ellenőrizzük.

**Díjak.** Személyes adataihoz fűződő jogainak gyakorlásával kapcsolatban nem számítunk fel díjat, kivéve, ha az adatközlésre vagy hozzáférésre vonatkozó kérése alaptalan, fölöslegesen ismétlődő, aránytalan vagy túlzó, mely esetben az adatszolgáltatást vagy az adatokhoz való hozzáférést méltányos díj ellenében biztosítjuk. Esetleges díjfizetési igényünkről minden esetben előzetesen, a kérés feldolgozása előtt értesítjük.

**Válaszadási határidő.** Minden érvényes igényre legfeljebb egy hónapon belül válaszolunk, kivéve, ha a kérésben megfogalmazott igény kifejezetten bonyolult vagy ha egyszerre több kérést küldött, mely esetben válaszunkat legfeljebb három hónapon belül megküldjük Önnek. Amennyiben egy hónapnál hosszabb időre van szükségünk kérése feldolgozásához, azt mindenképpen jelezzük Önnek. Ennek keretében előfordulhat, hogy kérésének minél pontosabb megválaszolása érdekében bővebb tájékoztatást kérünk be Öntől arra vonatkozóan, hogy milyen adatokra vagy dokumentumokra van szüksége, és mivel kapcsolatban merültek fel aggályai, ha vannak ilyenek. Így gyorsabban tudunk Önnek segíteni és a válaszadáshoz szükséges idő is rövidül.

**Harmadik fél joga.** Nem vagyunk kötelesek kérésének megválaszolására, ha a kérésben megfogalmazott igény teljesítése más adatvédelmi alany, illetve harmadik fél jogának vagy szabadságának megsértését vonná maga után.

**Hozzáféréshez való jog**

Kérheti tőlünk, hogy:

- erősítsük meg amennyiben személyes adatának kezelése történik nálunk;
- biztosítsunk másolati példányt az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokhoz;
- nyújtsunk további tájékoztatást személyes adataira vonatkozóan, így különösen arra vonatkozóan, hogy milyen adatokkal rendelkezünk, az adatkezelés céljairól, kivel osztjuk meg ezeket az adatokat, illetve, hogy továbbítjuk-e ezeket az adatokat külföldre továbbá, hogy milyen módon védjük ezeket az adatokat, meddig tároljuk ezeket az adatokat, milyen jogokat élvez Ön ezekkel az adatokkal kapcsolatban, milyen módon és formában tud panaszt tenni, és végül, hogy honnan szereztük meg az Ön adatait. Amennyiben az erre vonatkozó tájékoztatást a jelen pont szerinti értesítést megelőzően még nem bocsátottuk az Ön rendelkezésére.

**Helyesbítéshez való jog**

Kérheti, hogy helyesbítsük, illetve egészítsük ki az Önre vonatkozó pontatlan vagy hiányos személyes adatokat.

A tévesen szereplő adat helyesbítése előtt megvizsgálhatjuk az érintett adatok valóságosságát, illetve pontosságát.

**Törléshez, elfeledtetéshez való jog**

Személyes adatának törlését kérheti, de kizárólag abban az esetben,

- ha az érintett adat már nem szükséges az annak begyűjtésekor megfogalmazott adatkezelési célok teljesítéséhez; vagy,
- ha Ön visszavonta hozzájárulását (amennyiben az adatkezelés kizárólag hozzájáruláson alapul); vagy,
- ha Ön tiltakozáshoz való jogát gyakorolja; vagy,
- ha az érintett személyes adatot jogtalanul kezelték; vagy,
- ha az érintett adat törlését jogszabályi kötelezettség írja elő.

Személyes adatának törlésére irányuló kérését nem vagyunk kötelesek teljesíteni, ha személyes adatának kezelése az alábbi okokból szükséges és indokolt:

- uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettségnek való megfelelés miatt; vagy
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében.

Fentieken túl felmerülhet egyéb olyan körülmény is, amikor személyes adatának törlésére irányuló kérését nem vagyunk kötelesek teljesíteni, elsősorban azonban a felsorolt esetekben tagadhatjuk meg erre irányuló kérését.

Felhívjuk arra a figyelmét, hogy a jelen pont szerinti törlési jog gyakorlása előtt ajánlott a TUNAP.HU fiókjából letölteni, majd pedig elmenteni minden olyan dokumentumot (értve ez alatt elsősorban: számlák, jótállási levelek), amelyek a TUNAP.HU -tól érkező megrendelésekkel kapcsolatosak, függetlenül attól, hogy a megrendelésben megjelölt számlázási fél Ön volt-e, vagy egy másik személy, esetleg szervezet. Amennyiben fenti intézkedést elmulasztja megtenni, mielőtt törlési jogával él, ezek a dokumentumok elvesznek, és ezeket a TUNAP.HU nem fogja tudni pótolni Önnek, miután az adattörlési eljárás és a TUNAP.HU fiók – annak valamennyi adatával és dokumentumának törlésével együtt járó – megszüntetése vissza nem fordítható, végleges folyamat.

**Adatkezelés korlátozására irányuló jog (zárolási jog)**

Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését korlátozzuk (adatait zároljuk), ám kizárólag ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ennek ellenőrzéséhez szükséges időtartamra; vagy,
- ha az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését; vagy,
- ha az érintett adat már nem szükséges az annak begyűjtésekor megfogalmazott adatkezelési célok teljesítéséhez, de annak törlését bizonyos jogi igények előterjesztése, érvényesítése, vagy védelme kizárja; vagy,

- ha tiltakozáshoz való jogával élt, és a mi eljárásunk jogszerűségének vizsgálata még nem zárult le.

Zárolási jog gyakorlása esetén személyes adatát továbbra is jogosultak vagyunk használni, amennyiben:

- az erre vonatkozó hozzájárulást megkaptuk Öntől; vagy,
- ha az érintett adat használata (megléte) bizonyos jog vagy bíróság jogos érdeke előtti érvényesítése érdekében szükséges; vagy
- ha az érintett adat használata (megléte) egy másik természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges.

**Adatok szállíthatóságának biztosítása (adathordozhatósághoz való jog)**

Kérheti tőlünk, hogy személyes adatát tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássuk az Ön rendelkezésére továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha

- az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásával történik és az Ön által kötött megállapodásban rögzített szerződéses felhatalmazáson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

**Tiltakozáshoz való jog**

Az Ön saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben úgy ítéli meg, hogy alapvető jogai és szabadságai üzleti érdekeinkkel szemben ezt kívánják meg.

Bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat személyes adatainak direktmarketing-célú kezelése ellen is (ideértve a felhasználói profilalkotást is), amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, mely esetben az adatkezelést a lehető leggyorsabban megszüntetjük.

**Automatizált folyamatok végrehajtása**

Mint adatkezelési alany, kérheti, hogy mentesítsük a kizárólag automatizált folyamatokkal meghozott döntések hatálya alól, de csakis abban az esetben,

- ha az ilyen folyamatban meghozott döntés Önre nézve joghatással járna; vagy
- ha Önt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

A jelen pont szerinti jog nem érvényesíthető, ha az automatizált döntéshozatal eredményeként meghozott döntés:

- az Önnel kötendő szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges; vagy,

- ha meghozatalát olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- ha az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

**Panasztételhez való jog**

Önnek joga van panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban. A hatályos jogszabályok értelmében a TUNAP.HU csoporton belüli összes vállalat fő felügyeleti hatósága Magyarországon található, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH, vagy Hatóság) elérhetőségei a következők:

A személyes adatok kezelésének NAIH hatósága

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszámok: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400

Fax: +36-1-391-1410

Honlap: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

**A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való törvényes jogának sérelme nélkül kérjük, hogy először velünk vegye fel a kapcsolatot és garantáljuk, hogy mindent megteszünk a panasza békés rendezése érdekében.**

E-mailben a következő címen tud kapcsolatba lépni velünk: webshop@tunap.hu

Postai úton vagy futárral a következő címre tud levelet küldeni:

Név: AgroFix Kft.

Székhely: 6760 Kistelek Nagyszéktói út 9.

Kérjük a levélre írja rá, hogy a levelet az adatvédelmi tisztviselő részére kéri kézbesíteni.

Ismételten felhívjuk a figyelmét arra, hogy a TUNAP.HU adatvédelmi tisztviselőjéhez bármikor fordulhat, ha a megadott értesítési címek bármelyikére kérést küld.